

令和5年度 「バスに一言」 一覧

令和5年11月 福島県バス協会作成
 ※応募総数の推移
 (過去3年・平成13年から実施)

応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合計
苦情・要望	136	1		137
感謝・激励	178	7		185
その他			34	34
合計	314	8	34	356

年度	応募総数	当選者数
令和2	344	70
令和3	385	70
令和4	453	70

区分	主な内容
苦情・要望等	安全運転（運転が荒い、急発進・急ブレーキしないで）
	運行の継続（路線廃止しないで）
	路線の新設・拡大・復活・コースの見直し（子供の教育（郷土の勉強）になるようなコースの設定等）
	高速バスの新路線（会津⇄山形等）・復活（郡山⇄成田等）
	運行回数の維持・増便・復活（乗務員不足等で本数が減って不便等）
	土日・祝日の運行の確保（平日並みに）
	乗客数に見合った車両での運行（小型・中型バスで）
	イベントでの臨時バス、シャトルバスの運行
	定時運行、時間厳守（早発しないで等）
	運行時間の拡大（最終便をもっと遅くして）
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻の設定
	現状に合った時刻の設定
	フリー乗降
	車両点検（椅子が壊れていた等）
	低床バス・ノンステップバス、障害者・高齢者・全ての人に優しいバスの導入
	電気バス・水素燃料電池バス等環境に優しいバスの導入
	バス停留所の上屋・ベンチの設置、修繕
	時刻表の改善（見やすくして等）
	スマホで運行状況（位置情報・遅延時間等）を確認できるようにして
	運賃が高い、現状運賃の維持（値上げしないで）
	各種割引の設定（シルバー割引、学割等）
	ICカード（Suica等）の導入、電子マネーやクレジットカード等支払い方法の選択
	バスカードの改善（障害者割引・小児割引等）
	バス乗車特典サービスの実施
	1日乗車券・フリーパス
	社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない、障害者割引知らない等）
	乗務員が不親切、無愛想、乗降時の挨拶が無い
	女性乗務員の増員
	アナウンスの改善（統一して、大きな声で、明るくハキハキと等）
	車内マナーの注意喚起（座席の譲り合い等）
	乗務員の名前掲示の復活
	案内所の窓口対応が悪い
	快適な温度設定（冷暖房強すぎる）
車内サービスの充実（Wi-Fi、トイレ等）	
バスターミナル内の安全対策強化	
貸切	バスツアーの充実（子供から年配の人でも行けるようなツアー等）

区分	主 な 内 容
感謝・ 乗合等 ・ 激励等	安心、安全
	大好き、ありがとう、お世話様、がんばれ、助かっている、応援している、バス会社の努力に感謝
	必要不可欠(他に交通手段が無い)、生活の一部、大切な足、バスが頼り
	いつも利用している、悪天候時に利用している
	快適、乗り心地が良い、車窓(風景)を楽しめる
	バスには思い出がたくさん
	災害時(新幹線長期運休)バスの存在のありがたみを感じる
	車内きれい
	低床バスやノンステップバスは乗降が楽
	水素燃料電池バス良い・乗ってみたい
	運賃が安い(ガソリン燃料高騰のため)
	NORUCA便利
	高齢者無料乗車証ありがたい
	各種割引サービスに感謝(シルバー割引、プレミアム付き回数券等)
	定刻通りの運行で良い
	バスロケーションシステム便利
	乗務員大変親切・優しい・ありがとう・対応が素晴らしい・運転技術に感心
	女性乗務員良い(安らぐ・ホッとする)
	乗降時の挨拶・心遣い・気配り良い
	乗務員同士のすれ違う際の手を上げる挨拶良い
	乗務員のアナウンス良い
案内所の窓口対応が素晴らしい	
高速バス便利	
貸切	バスツアー楽しい、バス旅行大好き
	安全運転で快適に旅行ができ心より感謝
	バスガイドさんのいるバスツアーはすごく良い
	スタッフの方々の対応が温かくて満足
その他	新聞広告でバスの日を知った
	バスの日の紙面を見て楽しかった
	今年でバスが出来て120年おめでとうございます
	バスの利用が増えるような施策を行って欲しい
	バスの運転手が素敵な職業だとTVCMやSNS等でアピールして欲しい
	利用客のアンケートで親切な運転手を表彰して下さい
	高齢化時代に伴いバスはますます利用不可欠になっていきます。いろいろなアイデアのもと、バス利用が地域に身近に感じることができるよう願ってます
	各バス会社が協力して効率と利便性を維持して欲しい
	クラウドファンディングはどうでしょう?
	高校の部活動協力のもと、バス車体を半紙に見立てた書道パフォーマンスをする等、福島県全体を盛り上げて欲しい
	女性が活躍することにより長距離バスをはじめとする労働力不足の解消に努める
	運転手の安全運転を願うために待遇改善を願うばかりです
	最近バスの事故が多いように感じるので、運転手の研修の機会を増やす等事故防止に努めて欲しい
	福島の全バス会社のトミカを作製して欲しい
	福島バス物語のファンです。プランをいくつか考えてみました。
バスまつりの中止残念だった。来年の開催を楽しみにしている。	
バスまつり各地で開催されると嬉しい	