

令和4年度 「バスに一言」一覧

令和4年11月 福島県バス協会作成  
 ※応募総数の推移  
 (過去3年・平成13年から実施)

応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合 計
苦情・要望	158	1		159
感謝・激励	262	6		268
その他			26	26
合 計	420	7	26	453

年 度	応募総数	当選者数
令和元	605	70
令和2	344	70
令和3	385	70

区 分	主 な 内 容	
苦情・要望等	安全運転（急ブレーキ、乱暴運転しない）	
	運行の継続（路線廃止しない）	
	路線の新設・拡大・復活・コースの見直し	
	運行回数の維持・増便・復活（コロナ禍で本数が減って不便）	
	土日・祝日の運行の確保（平日並みに）	
	乗客数に見合った車両での運行（小型・中型バスで）	
	定時運行、時間厳守	
	運行時間の拡大（最終便をもっと遅くして）	
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻の設定	
	現状に合った時刻の設定	
	フリー乗降	
	車両点検（降車ボタン故障等）	
	低床バス・ノンステップバスの導入	
	障害者・高齢者・全ての人に優しいバス	
	バス停留所に上屋・ベンチの設置を	
	時刻表の改善（見やすくして等）	
	乗合等	スマホで運行状況（位置情報・遅延時間等）を確認できるようにして
	運賃が高い	
	各種割引の設定（外国人割引、学割等）	
	県内共通ICカードの導入	
	ICカードの改善（クレジットカードでのチャージ可、車内チャージ対応）	
	ICカード（Suica等）の導入、電子マネーやクレジットカード等支払い方法の選択	
	回数券・バスカードの改善（金額設定、購入できる場所増やして等）	
	バス乗車特典サービスの実施	
	1日乗車券・フリーパス	
	社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない、エコ定期知らない等）	
	乗務員が不親切、無愛想、乗降時の挨拶が無い	
	アナウンスの改善（統一して、大きな声で、観光案内等）	
	車内マナーの注意喚起（座席の譲り合い、大声で話さない等）	
	感染症予防対策の徹底	
	快適な温度設定（冷暖房強すぎる）	
	高速バスの新路線（いわき⇄横浜等）・復活（郡山⇄福島等）	
	高速バスの車内サービスの充実（Wi-Fi、ブランケット、枕等）	
パーク&バスライドの増設		
貸切等	バスツアーの充実（シニア向けツアー、おひとり様限定ツアー等）	
	バスツアーの割引の設定（〇名以上の申し込みで〇割引等）	

区 分	主 な 内 容	
感謝・激励等	安心、安全	
	大好き、ありがとう、お世話様、がんばれ、助かっている、応援している、バス会社の努力に感謝	
	必要不可欠(他に交通手段が無い)、生活の一部、大切な足、バスが頼り(免許返納)	
	いつも利用している、悪天候時に利用している	
	快適、乗り心地が良い、車窓(風景)を楽しめる	
	バスには思い出がたくさん	
	新幹線が止まった際の代行バス大変助かった	
	感染症予防対策が徹底されている	
	低床バスやノンステップバスは乗降が楽	
	ラッピングバス楽しい、水素バス良い	
	運賃が安い	
	NORUCA・バスカード便利	
	市内循環バス(100円バス)ありがたい	
	各種割引サービスに感謝(シルバー割引、回数券、昼間割引等)	
	エコ定期大変良いシステム	
	定刻通りの運行で良い	
	バスロケーションシステム便利	
	乗務員大変親切・優しい・ありがとう・対応が素晴らしい・プロ意識に感動	
	女性乗務員良い(運転丁寧・親切)	
	乗降時の挨拶・心遣い・気配り良い	
	乗務員同士のすれ違う際の手を上げる挨拶良い	
	乗務員のアナウンス良い	
	案内所の窓口対応が素晴らしい	
	高速バス便利・快適(目的地までゆっくりくつろげる、座席が広い、USBポート)	
	貸切等	バスツアー楽しい
		安全運転で快適に旅行ができ心より感謝
		乗務員が親切で気持ちの良い旅行ができた
		修学旅行で大変お世話になった
		コロナが落ち着いたらバス旅行がしたい
	その他	前回「バスに一言」で要望したことが直ぐに改善され驚いた。きちんと声が届くんだとうれしかった
		新聞広告でバスの日を知った
		バスの日の紙面を見て楽しかった
		もっと多くの人に利用してもらえるようなバスのメリットをPRしてもらいたい
		路線バスをスクールバスとして利用してもらえるような体制がとれると良いと思う
行政とも連携しバスに親しむ機会を小学校に出向いてPRする等一歩踏み込んだ普及活動が必要ではないか		
健康・環境の両輪でウォーキングとサイクリングとバス利用の総合的な働きかけを市民にするのはどうか?		
バス会社とタクシー会社と政府が組んで特に高齢の方が気軽に安く利用できるような仕組みを作り上げて欲しい		
行政は路線バスにもっと助成金を出すべき。CO2減少、事故の減少、交通渋滞の解消等に路線バスは有効です		
マスクの着用や乗客マナーを求めるのに条例を明文化して下さるよう自治体に要請して欲しい		
雨の日のバス専用レーンがあれば利用が増えるのでは?		
高齢者の免許返納のバックアップのためにも代替利用として自治体との連携をして欲しい		
なぜバス離れになったのか一言。通勤者・・・マイカーで通勤。高校生等・・・保護者が送迎。バス時間・・・1日数回。		
土日祝日運行していない。県内路線事業者を合併して一つの会社または中央の大手バス会社と連携しては。		
福島でも電動バスの試験を行って欲しい		
敬語が変な乗務員がいるので協会で接遇研修等実施されては?		
学生が騒がしく乗務員が気の毒。乗務員向けに心理カウンセラーによる研修を提案します		
福島の全バス会社のトミカを作製して欲しい		
バスの見学会をやって欲しい、バスを知るための講習会をして欲しい		
バス会社の車庫等、小さい子が見学できるようなイベントがあればバスに親しみがわくのでは?		
2025年は昭和に直すと昭和100年なので、路線バスに歴代のガーリング等の記念となるようなイベントをして欲しい		
バスまつりの代替まつりを開催して欲しい		
来年はバスまつりを開催して欲しい		