

令和3年度 「バスに一言」 一覧

令和3年11月 福島県バス協会作成
 ※応募総数の推移
 (過去3年・平成13年から実施)

応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合 計
苦情・要望	136	1		137
感謝・激励	217	12		229
その他			19	19
合 計	353	13	19	385

年 度	応募総数	当選者数
平成30	453	100
令和元	605	70
令和2	344	70

区 分	主 な 内 容	
苦情・要望等	安全運転（乱暴運転しないで）	
	運行の継続（路線廃止しないで）	
	路線の新設・拡大・復活	
	運行回数の維持・増便（朝夕の時間帯・1時間に1本）・復活	
	運行休止の際の取扱い（休止期間の明示、住民の要望を聞いて欲しい等）	
	土日・祝日の運行の確保（平日並みに）	
	乗客数に見合った車両での運行（小型バスで）	
	定時運行、時間厳守	
	運行時間の拡大（最終便をもっと遅くして）	
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻設定	
	現状に合った時刻設定	
	フリー乗降	
	循環バス・巡回バス（病院、スーパー等）の運行	
	新車の導入（車両が古い）、車両の整備	
	低床バス・ノンステップバスの導入	
	障害者・高齢者・全ての人に優しいバス	
	降車ボタン増やして・分かりやすい場所へ設置して	
	行先方向案内（方向幕）と行き先が違うときがあった	
	バス停留所の新設・再考（駐車場所が悪い、移動の際は地元住民の意見を聞いて等）	
	バス停留所でバスを待っていたが、止まらず通過していった	
	バス停留所に上屋・ベンチの設置を	
	バス停留所の修繕、ベンチを新しくして、禁煙化	
	スマホで運行状況（遅延時間等）を確認できるようにして	
	運賃が高い	
	運賃表わかりやすくして（電車のように前もって運賃がわかるようにして等）	
	運賃設定（表示）が間違っているときがあった	
	各種割引の設定（長年乗車している方への割引、家族往復券等）	
	エコ定期券、県内全路線対象にして（定期券会社以外のバス会社も利用可にして）	
	ICカード（Suica等）の導入、電子マネーやクレジットカード等支払い方法の選択	
	回数券・バスカードの改善（金額設定、購入できる場所増やして等）	
	社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない）	
	乗務員が不親切、無愛想、乗降時の挨拶が無い	
	アナウンスの改善（統一して、大きな声で等）	
	車内マナーの注意喚起（座席の譲り合い、大声で話さない、高速バスでのリクライニング等）	
	感染症予防対策の徹底	
	快適な温度設定（冷暖房強すぎる）	
	高速バスの新路線（福島⇄酒田等）・復活（郡山⇄福島、米沢⇄福島、山形⇄福島等）	
	高速バスの車内サービスの充実（Wi-Fi、車内販売等）	
	パーク&バスライドの維持	
	特別乗車券の販売（高速バスと行き先の名店等とのタイアップ）	
	貸切等	バスツアーの充実

区分	主な内容
感謝・激励等	安心、安全
	大好き、ありがとう、お世話様、がんばれ、助かっている、コロナに負けるな、応援している、バス会社の努力に感謝
	必要不可欠(他に交通手段が無い)、生活の一部、大切な足、バスが頼り(免許返納)
	いつも利用している、今後利用したい
	快適、乗り心地が良い、車窓(風景)を楽しめる
	便利(本数が多い、悪天候時の利用)
	バスには思い出がたくさん
	東日本大震災後のバス利用大変助かった
	感染症予防対策が徹底されている
	車内がきれい
	低床バスやノンステップバスは乗降が楽
	ラッピングバス楽しい、水素バス乗り心地良い、メロディーバス良い
	運賃が安い
	NORUCA・バスカード便利
	市内循環バス(100円バス)ありがたい
	各種割引サービスに感謝(シルバー割引、身体障害者割引、エールクーポン使用可等)
	定刻通りの運行で良い
	バスロケーションシステムの導入で利用しやすくなった
	安全運転に感謝・感激
	乗務員大変親切・優しい・ありがとう・対応が素晴らしい
	乗降時の挨拶・心遣い・気配り良い
	乗務員同士のすれ違う際の手を上げる挨拶良い
乗務員のアナウンス良い	
案内所の窓口対応が素晴らしい	
高速バス便利、快適	
貸切等	バスツアーが大好き・楽しい
	いつもバスツアーを利用している
	貸切バスでの外出等はストレス解消、明日への活力
	コロナが落ち着いたらバス旅行がしたい
その他	「バスに一言」で乗客の気持ちを伝えられて嬉しい
	今回紙面を通してバスは換気が優れていること、コロナ対策の感染予防が実施されていることを改めて知った
	バスは密室のイメージがあったが約5分で換気ができると知りびっくりしたと同時に、安心して利用できると
	思った。多くの人に安心だということをもっと発信したら良いと思う。
	コロナ禍で乗客にマスクを配るキャンペーン等をやるのもおもしろいかもしれません
	バスは免許返納時の代替交通手段として非常に重要なツールとなります。業務の効率化等でバス路線の維持
	あるいは、バス路線の拡充等利用者目線での業務運営を望みます。
	バスに乗る人が少なくなりました。マイカー規制の区域を多くし、バスを利用しないと逆に不便というような
	状況を作っていくと良いと思う。
	バス停の利用者数や経路の新設の市場調査を活発に行い、ニーズ対応を行えば、企業努力にも限界があるので、
	行政も早い対応と考への再考を希望します。
	県及び市町村と常に緊密な連携を維持し「高齢者の足」を守っていただくようお願い申し上げます
	行政の支援、地域の応援でバスを守って欲しいと願う
	バス会社の方は見回りをして、運転手さん達の仕事に支障あることがあれば対策をとってあげてはどうか。
	子供にも老人にも安全な乗り物。全国のバスが無料だったら車は少なくて良い。
	観光客のためにバス停に地図を表示したり、バスの中にパンフレットを置くと喜ばれるのでは？
バス協会のマスコットキャラクターがかわいいので前面に出してPRし、利用促進をすれば良いと思う。	
回送はガソリン代がもったいないので、荷物を運ぶ等できないのでしょうか？	
バスまつりが中止でがっかり	
バスまつりの代替まつりを開催して欲しい	