

平成28年度 「バスに一言」 一覧

平成28年11月 福島県バス協会 作成

応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合計
要望	203	1		204
激励	264	7		271
その他			47	47
合計	467	8	47	522

※応募総数の推移
(過去3年・平成13年から実施)

年度	応募総数	当選者数
平成 25	545	100
26	644	100
27	540	100

区分	主な内容
要望等 乗合等	安全運転（乱暴運転・着席未確認発車・標識無視・運転中の携帯操作しないで）・事故のないように
	路線の新設・拡大
	路線廃止しないで（運行の維持・継続）
	運行回数が少ない（回数増やして・減らさないで・復活させて）
	1時間に最低1本（2本）・15分毎に運行して
	悪天候時は運行回数増やして
	列車の運休、遅延時に臨時バスを運行して
	東日本大震災で被災した不通区間の運行（代行バス）して
	土日・祝日の運行の確保
	乗客数に見合った車両で運行（通勤・通学の時間帯は大型バスで日中は小型バスで等）して
	停留所に立っていたがバスが通過していったことがあった・乗車できないときがあった（満員・早発）
	定時運行・時間厳守
	運行時間の拡大（最終便をもっと遅くして）
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻設定をして
	現状に合った時刻表にして
	子供が安心して乗れるようなバス環境であって欲しい
	小さい子供と一緒に（ベビーカー）でも利用しやすくなると助かる
	低床バス・ノンステップバス・リフト付きバス等増やして
	視覚障がいの方も乗りやすい、障害者に優しいバスを！
	わくわくするようなラッピングバスやキャラクターバスがあると楽しい
	ショッピングバス・循環バスを運行して
	「福島バス物語」のコースを増やして
	乗り場わかりやすくして
	バスによって降車ボタンがわかりにくい（座席の下等）
	降車ボタンを押したのに停車しなかった
	バス停留所に屋根・ベンチ設置して
	バス停留所に運行状況表示システムを設置（待ち時間がわかるように）して
	スマホで運行状況確認ができるようにして
	運賃が高い
	運賃表見やすくして・乗車区間ごとの運賃の数え方等を明記したものをバス内に置いて
運賃箱改良して	
両替できないときがあった（1万円札）	
短距離でも乗りやすくなるような運賃設定（1～3区間100円均一等）・定額運賃（都内のように）	
100円バスの継続（運行区域拡大）	
高齢者用無料パスポート（福島市）の交付年齢引き下げて	
各種割引の設定（1日フリーパス・学生割等）	
回数券の料金に変更になり不便になった	

平成28年度 「バスに一言」 一覧

平成28年11月 福島県バス協会 作成

区分	主な内容
要望等	乗合等
	NORUCA、高速バスでも使えるようにして
	NORUCA、Suicaのように買い物等（S-PAL）もできれば便利
	NORUCA、案内所以外でもチャージ（クレジットカード）できるようにして・車内でも買えるようにして
	Suica使えるようにして
	高速バスの増便（減便しないで・運行時間の拡大）
	高速バスの新路線（福島⇄新潟・会津⇄いわき【直通】）
	高速バス、ネット予約できるようにして
	高速バスにはトイレ付車両を導入して
	高速バス最新式（充電器付き）にして（車両が古い）
	高速バスの切符の購入を高齢者でも簡単に購入できる方法にして
	バス&ライドの駐車場を増やして
	社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない）
	乗務員が不親切・無愛想・乗降時の挨拶が無い
	女性運転手の元気が足りない
	女性運転手増やして
	アナウンスが聞き取りづらい・過度な案内は不要・アナウンスの仕方の見直し
	視覚障がい者用に乗車の際（行先等）アナウンスして
	遅延した時は理由をアナウンスして
	車内マナーの注意喚起（混雑時の座席の譲り合い等）
バス停車位置に配慮して	
車内温度の適切な設定	
案内所で間違った案内をされた	
路線図わかりにくい	
貸切等	トイレ付き車両増やして
	トイレ休憩を頻繁にとって欲しい
	「止まってから席を立つ」「シートベルト」の徹底を促進して
	集合場所を統一して
激励等	乗合等
	ありがとう・お世話様・頑張れ・ご苦労様・感謝している・助かっている・これからもよろしく
	必要不可欠（他に交通手段が無い）・生活の一部・大切な足・便利
	いつも利用している・今後利用したい
	バスで出かけるのが好き・車窓（風景）を楽しめる
	子供がバスに乗るのを楽しみにしている
	悪天候時に利用している・便利
	低床バスやノンステップバス便利・乗降が楽
	安全運転に感謝・感動
	ラッピングバス等可愛い・楽しい
	鉄道との乗り継ぎが良く、助かる
	駐車場の心配をする必要がない
	定刻通りの運行で良い
	回数券・バスカード便利
	NORUCA便利（飯坂電車でも使えるようになって便利）
	各種割引サービスに感謝（乗継割引・シガー割引・障がい者割引等）
	エコ定期利用している・魅力的・ありがたい
	定額運賃（500円以上上がらない等）良い
	乗務員大変親切・優しい・ありがとう
	乗降時の挨拶（言葉遣い）・心遣い・気配り良い

平成28年度 「バスに一言」 一覧

平成28年11月 福島県バス協会 作成

区 分		主 な 内 容
激励等	乗合等	女性乗務員に好感
		障がい者の方や高齢者への対応が素晴らしい
		案内所の方親切・接客態度が良い
		携帯サイトでの時刻表検索が調べやすく見やすく助かる
		鉄道が運転を見合わせた時、高速バスは運行していたので助かった
		高速バスは安心して乗れる(乗り換えなし)・乗り心地が良い(いつも清潔、座席ゆったり)
		高速バスは快適・(安くて・本数が多く) 便利
	貸切等	バスツアーが大好き・楽しい
		家族でバス旅行の思い出を作りたい
		車内で温かい飲み物のサービスが良かった
その他	バスまつり楽しかった・感動した	
	バスまつりはとても良い企画・毎年楽しみにしている(継続開催希望)	
	バスまつりを他の地域でも開催して欲しい・いつも福島市での開催なのが残念	
	バスまつりでしか手に入らないグッズの入手を楽しみにしている。各社もっとアイディアを出してPRして	
	バスまつり、バスだけ展示で勝手に見ているだけではつまらない	
	バスがもっと身近な乗り物になれば、朝夕の渋滞もなくなるのでは?	
	バス利用者を増やす企画やバスに慣れてもらうことを何か考案してみては?	
	自治体や警察署と連携を取りながら利用しやすいバスであることを望む	
	通勤時間帯以外の利用者を増やす対策(高齢者の利用促進)を県や市町村ぐるみで考えて	
	観光地を巡るスタンプラリー、バスの宣伝を県外にも発信する等積極的にバスをPRしてみては?	
	バスの乗車は子供の社会勉強を教える良い機会	
	悲劇的な長距離バスの事故をニュースで観るたびに、運転手さんの労働条件がかなり厳しく過酷なことが多いように思う。勤務条件は利益優先よりも運転手さんに最大の配慮をお願いします	
	規制緩和でレベルの低いバス会社が増えすぎて目に余る。バス料金だけ値上げしても内容が伴っていない以前のまま。逆に規制強化すべき	
	これ以上新しいバス会社(バス会社の認可)を増やさないで	
	バス協会加盟会社なら使う側も安心と言われるような厳しい監視をお願いします	
	こんなにバス協会に加盟している会社があるのなら、路線バス事業に新規参入して欲しい	
	初めてその地を訪れた人にとってもわかりやすい、タクシーに乗るような感覚で利用できる路線バスであって欲しいと切に願う	
	以前乗ったバス会社の運転手がアルバイトだと言っていた。違反では?	
	バスにひとことに寄せられた質問・苦情に対する回答を公の場に載せても良いのでは?	
	乗客のマナーが悪い	