

令和元年度 「バスに一言」 一覧

令和元年12月 福島県バス協会作成

応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合 計
苦情・要望	227	7		234
感謝・激励	378	5		383
その他			52	52
合 計	605	12	52	669

※応募総数の推移
(過去3年・平成13年から実施)

年 度	応募総数	当選者数
平成 28	522	100
29	685	100
30	453	100

区 分	主 な 内 容
苦情・要望等	乗合等
	安全運転（乱暴運転しないで）、安全確認、事故のないように
	路線の新設・拡大・復活
	運行の維持・継続（路線廃止しないで）
	運行回数少ない・増やして（朝夕の時間帯）・減らさないで・復活させて
	土日・祝日の運行の確保（平日並みに）
	乗客数に見合った車両での運行（通勤・通学の時間帯は大型バスで日中は小型バスで等）
	定時運行、時間厳守（早発しないで）
	遅延証明書の発行
	運行時間の拡大（最終便をもっと遅くして等）
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻設定
	現状に合った時刻設定
	時刻表の改善（見やすくして）
	フリー乗降
	臨時バス（電車運休時等）の運行
	循環バス・巡回バス（病院、スーパー等）・コミュニティバスの運行
	新車の導入（車両が古い）
	障害者・高齢者・子供等全ての人に優しいバス
	低床バス・ノンステップバス・リフト付きバス等の導入
	バス停留所の新設、再考
	バス停留所をきれいに（草刈り等）、上屋・ベンチ・案内板の設置
	バス停留所に立っていたがバスが通過していった
	バスロケーションシステム（会津）使いづらい
	スマホで運行状況（遅延時間等）を確認できるようにして
	運賃が高い
	運賃表の改善（見やすくして、電気をつけて等）
	100円バスの継続・他地域での導入
	各種割引の設定（年間パスポート、1日フリーバス、高齢者割等）
	NORUCAの改善（チャージできる場所増やして、臨時バスでも使えるようにして等）
	ICカード（Suica等）の導入、電子マネー・キャッシュレス決済の対応
	エコ定期、通勤定期以外の定期でも利用できるようにして
	社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない）、名札着用の徹底
乗務員が不親切、無愛想、乗降時の挨拶が無い	
アナウンスの改善（統一して、聞き取りづらい、乗務員さんの声で等）	

令和元年度 「バスに一言」 一覧

区分	主な内容			
苦情・要望等	乗合等	車内マナーの注意喚起(座席の譲り合い、荷物を隣席に置かない、大声で話さない等)		
		案内パンフレット(路線バスでの観光コース等の紹介)の作製		
		車両点検、車内清掃の徹底		
		BGM・観光案内テープ流して		
		日よけ対策(カーテン、ブラインド、遮光性の高い窓等)		
		テレビの設置		
		補助席の撤去		
		高速バスの増便		
		高速バスの新路線(福島・いわき⇄新潟、福島⇄米沢等)		
		高速バスには新車・トイレ付車両を導入して		
		高級感のあるデラックスな高速バスの運行		
		高速バスの車内サービスの充実(傘用袋の備え付け等)		
		高速バス乗り放題チケット、回数券(10枚綴り)の販売		
		貸切等	貸切等	バスツアーもっと増やして(高齢者でも参加可能な日帰りツアー等)
座席の改善(ゆったり)				
トイレ付バスにして				
感謝・激励等	乗合等	大好き、ありがとう、お世話様、がんばれ、助かっている、これからもよろしく、バスの思い出		
		必要不可欠(他に交通手段が無い)、生活の一部、大切な足		
		いつも利用している、今後利用したい		
		安心・安全、気楽(乗換えなし、運転しなくてよい、寝ていられる等)		
		乗り心地が良い、車内がきれい		
		車窓(風景)を楽しめる、バスには出会いがある		
		便利(本数が多い、バス停留所が近い、乗換えがいない、悪天候時の利用、JRとの乗り継ぎ)		
		低床バスやノンステップバスは乗降が楽		
		ラッピングバス楽しい		
		市内循環バス(100円バス)ありがたい		
		駐車場の心配をしない		
		定刻通りの運行で良い		
		フリー乗降ありがたい		
		(タクシーと比べて)運賃が安い		
		NORUCA・バスカード便利		
		各種割引サービスに感謝(障がい者割引・シルバー割引・未就学児無賃等)		
		バスの乗り方教室良い		
		エコ定期利用している・継続希望		
		乗務員大変親切・優しい・ありがとう		
		乗降時の挨拶・心遣い・気配り良い		
		女性乗務員に好感(もっと増えて欲しい)		
		案内所の窓口対応が素晴らしい		
		高速バス便利		
		高速バスは安心して乗れる(お手頃価格、トイレ付等)、快適		
		高速バス内の設備(Wi-Fi・充電等)充実していて良い		
		貸切等	貸切等	バスツアーが大好き・楽しい

令和元年度 「バスに一言」一覧

区 分	主 な 内 容
そ の 他	バスまつり楽しかった
	バスまつり毎年楽しみにしている、来年も楽しみにしている
	バスまつりは子供から大人まで楽しめて、バスをもっと身近な乗り物として感じられる素晴らしいイベント
	バスまつり他地域でも開催して欲しい
	バスまつりの無料試乗体験は、実際にバスに乗れるので嬉しい企画
	バスまつりでは、ぜひ、バスの安全性や安全に関する取り組みも教えて欲しい。また、バスの時刻やバス停の場所に関する要望のアンケート等を実施して欲しい
	高齢無料乗車証は運転免許返納の促進になって良い
	バス車内に絵や俳句等の創作物を飾ってはどうか？
	「ミスピーチ」等のキャンペンクルーがガイド役になったら最高の旅になるでしょう
	阿武隈急行で実施している「あぶQウォーク」のエコ定期版を企画してはどうでしょうか？
	子供に交通ルールを教えるのに最適、子供と一緒に公共の乗り物のルール・マナーを学ぶことができ勉強になる
	学校でもっと公共の交通機関を利用する際のマナーを教育して欲しい
	法律で市内バスはシートベルトをしなくてよいと決まっているようですが、市内バスの車内も特に小さな子供は危険だと思うので、法律を改正するか、バス会社が自主的にシートベルトを装備してくれるといいなと思います
	バスの経営にも「エンターテイメント」を取り入れては？精算時に「ピンポーン」とともにノルカカードが当たる抽選等乗って楽しくなるイベントを考えてみては？
	バス停前の舗装が悪い箇所をバス会社が道路管理者へ舗装補修の要請をしてはどうでしょうか？
	バス車内で有効に宣伝するために今までよりも効率的な広告宣伝を計画的に行い採算性を上げて欲しい
	バス路線の道路においては絶対バス優先の法規制すべき
	利用者が増えるような努力が少ないと思う。路線バスがなくならないためにもっと行政との連携も必要では？
	自治体と連携して地方のバス路線を守って欲しい
	国・県・市とタイアップし無料券に車の税金を回す。老人の足、健康増進と福祉で予算を組むのも考えて欲しい
	原発で被災した福島県だからこそ『SDGs』に関し、バス事業者が取り組める様々なことを積極的に進め、国や全国の自治体、そして世界が注目するような先進機軸を考え出していくことに期待しています！
定期券は1ヵ月にどの程度乗ると得するのですか？	