

平成30年度 「バスに一言」 一覧

平成30年11月 福島県バス協会作成

応募数内訳

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合計
要望	162	17		179
激励	220	23		243
その他			31	31
合計	382	40	31	453

※応募総数の推移  
(過去3年・平成13年から実施)

年度	応募総数	当選者数
平成 27	540	100
28	522	100
29	685	100

区分	主な内容
要望等 乗合等	安全運転（乱暴運転・着席未確認発車しないで）、安全確認、事故のないように
	路線の新設・拡大
	運行の維持・継続（路線廃止しないで）
	運行回数増やして（回数少ない、減らさないで、復活させて、1時間に最低1本運行して）
	土日・祝日の運行の確保（平日並みに）
	乗客数に見合った車両での運行（通勤・通学の時間帯は大型バスで日中は小型バスで等）
	定時運行、時間厳守（早発しないで）
	運行時間の拡大（始発をもっと早くして、最終便をもっと遅くして）
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻設定
	現状に合った時刻設定
	時刻表見やすくして
	フリー乗降
	循環バス・巡回バス（病院、スーパー等）の運行
	新車の導入（車両が古い・黒煙がすごい）
	障害者・高齢者・旅行者等全ての人に優しいバス
	低床バス・ノンステップバス・リフト付きバス等の導入
	福島ならではのバス（地元のペイント、車体デザイン等）の運行
	バス停留所の設置、屋根・ベンチの設置
	バス停留所に立っていたがバスが通過していった
	バス停留所をきれいに（禁煙の徹底・草刈り等）
	運行状況表示システム（待ち時間がわかるようにして）・スマートバス停の設置
	スマホで運行状況（遅延時間等）を確認できるようにして
	運賃が高い
	運賃表見やすくして
	100円バスの継続・他地域での導入
	高齢者用無料バスポート（福島市）の交付年齢の引き下げ・他地域での導入
	各種割引の設定（1日フリーパス、学生割、高齢者割等）
	回数券の料金に変更になり不便になった、復活させて
	NORUCAの改良（残高確認できる場所増やして等）
	NORUCAとSuicaを統一カードにして、SuicaやPASMO使えるようにして
県内バス会社で使える共通カード	
社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない）、技術面の向上	
乗務員が不親切、無愛想、乗降時の挨拶が無い	
アナウンスの改善（聞き取りづらい）	

平成30年度 「バスに一言」 一覧

区分	主な内容	
要望等	乗合等	車内マナーの注意喚起(座席の譲り合い、荷物を隣席に置かない、大声で話さない、携帯電話で会話しない等)
		エコ定期の周知(運転手がわかっていない)
		窓口対応の改善、バス案内所へ利用者の声の箱の設置
		車両点検、車内清掃の徹底
		降車ボタン増やして・低い位置への設置
		日よけつけて
		高速バスの増便
		高速バスの新路線(東京上野⇄福島、福島・郡山⇄つくば、福島⇄米沢)
		高速バスにはトイレ付車両を導入して、トイレ休憩(サービスエリア)して
		高速バス(長距離)の椅子をフラット・3列シートにして
		高速バスでWi-Fi使用できるようにして
		予約した高速バスに乗り遅れた場合の対応(次便に乗れるようにして)
		高速バス(長距離)への食べ物の持ち込みを禁止して(におい)
		貸切等
バスツアー利用者へのサービス(無料の駐車場、路線バス半額券等)		
車内サービスが足りない(思い出に残るようなサービスの提供)		
トイレ付バスにして		
激励等	乗合等	ありがとう、お世話様、がんばれ、感謝している、助かっている、これからもよろしく
		必要不可欠(他に交通手段が無い)、生活の一部、大切な足
		いつも利用している、今後利用したい
		安全運転に感謝・感動、安心して乗れる、乗り心地が良い
		バスで出かけるのが好き、車窓(風景)を楽しめる、バスには出会いがある
		便利(本数が多い、バス停留所が近い、悪天候時の利用)
		低床バスやノンステップバスは乗降が楽
		ラッピングバス楽しい・きれい
		市内循環バス(100円バス)ありがたい
		駐車場の心配をする必要がない
		定刻通りの運行で良い
		(タクシーと比べて)運賃が安い
		NORUCA・回数券・バスカード便利
		各種割引サービスに感謝(昼間割引・障がい者割引・おでかけNORUCA等)
		シルバーバス・シルバーカード助かる
		エコ定期利用している・継続希望
		乗務員大変親切・優しい・ありがとう
		乗降時の挨拶(言葉遣い)・心遣い・気配り良い
		女性乗務員に好感
		障がい者の方や高齢者への対応が素晴らしい
		高速バス便利、バス&ライド便利
		高速バスは安心して乗れる(乗り換えなし・トイレ付等)
		高速バス内の設備(充電等)充実していて良い
貸切等	乗合等	バスツアーが大好き・楽しい

平成30年度 「バスに一言」一覧

区 分	主 な 内 容
その他	バスまつり楽しかった
	バスまつりはとても良い企画、毎年楽しみにしている（継続開催希望）
	バスまつり他地域でも開催して欲しい
	バスまつりでの大型バスの試乗がなくなって残念だった。珍しい大型バスの試乗を企画して下さい
	「バスの日」（9月）に乗車した方へのサービス（スタンプラリーやポイントカード）を何かやって欲しい
	「バスの日」（新聞広告）毎年楽しみにしている
	バス車内に絵や書、写真、俳句、川柳等の作品を飾ってみては？車内が温かくなって楽しいバスになると思います
	免許証返納者へ無料バスを提供すれば、事故が少なくなりバス利用者も増えるのでは？
	バス優先のルール等を法整備し、定刻運行できないものか？
	通学の時間帯は学生優先の便にする等、日々勉強や部活と戦っている学生にもう少し何か配慮できないか？
	利用者のニーズに合った路線バスがない。駅、公共機関、スーパー等、人の集まる地域を結ぶ路線を作って、小型中型で1日4～5便、タクシーより安価な料金設定をすれば需要はあるのでは？
	他県の事例を参考に、福島県でも観光客を受け入れる取組みをバス会社と観光地が一緒になってやってみては？
	高齢者がバスに乗って街へ出ていただけるような企画を考えてみては？
	子供達とバスに乗り始めて、出かける楽しみと交通ルール、マナーを同時に学べるようになった
	未来ある子供達にバスの存在をもっと知ってもらうような何かを考えてみては？
	学生に乗車マナー（年配者に席を譲る・二人掛け席に荷物を置かない等）を各学校を通じて指導して欲しい
	乗客はおお客様であることを忘れないで欲しい
	消費税が10%になったらバス運賃も改定されますか？
「バスにひとこと」で集まった意見を集約し発表して欲しい。反映されている？	