

平成29年度 「バスに一言」 一覧

平成29年11月 福島県バス協会作成

応募数内訳

※応募総数の推移
(過去3年・平成13年から実施)

	乗合等 (含：高速)	貸切等	その他	合計
要望	237	16		253
激励	334	9		343
その他			89	89
合計	571	25	89	685

年度	応募総数	当選者数
平成 26	644	100
27	540	100
28	522	100

区分	主な内容
要望等 乗合等	安全運転（乱暴運転・着席未確認発車しないで）、安全確認、事故のないように
	路線の新設・拡大
	路線廃止しないで（運行の維持・継続）
	運行回数増やして（回数少ない、減らさないで、復活させて、1時間に最低1本運行して）
	東日本大震災で被災した不通区間の運行（代行バス）
	土日・祝日の運行の確保
	乗客数に見合った車両での運行（通勤・通学の時間帯は大型バスで日中は小型バスで等）
	定時運行、時間厳守
	運行時間の拡大（最終便をもっと遅くして）
	鉄道・高速バス等との乗り継ぎがスムーズになるような時刻設定
	現状に合った時刻設定（会社の都合ではなく客の意見も取り入れて）
	フリー乗降（路線バス、定期路線バス）
	循環バス（病院、スーパー等）の運行
	新車の導入（車両が古い）
	障害者に優しいバス（車いすでも乗れる等）
	低床バス・ノンステップバス・リフト付きバス等増やして、低床バス運行時刻を明示して
	ラッピングバスが路線バスかどうかわかりづらい（統一デザイン、車体の色変えないで）
	文化施設へのバス停留所の設置（県文化センター等）
	バス停留所わかりやすくして
	バス停留所に立っていたがバスが通過していった
	バス停留所をきれいに（暗くて汚い、高校生アート、プラチカのお花を置く等）、屋根・ベンチの設置
	運行状況表示システムを設置（待ち時間がわかるように）して・直して（福島市内循環）
	スマホで運行状況（遅延時間等）確認ができるようにして
	運賃が高い
	運賃表見やすくして、乗車区間ごとの運賃（増え方等）をわかるように表示（アナウンス）して
	運賃箱の改良（多く入れ過ぎたら戻ってくるようにして）
	100円バスの継続（運行区域拡大）
	高齢者用無料バスポート（福島市）の交付年齢の引き下げ・他地区での導入
	各種割引の設定（1日7円バス、学生割、主婦割、乗り継ぎ割等）
	回数券の料金の変更になり不便になった、復活させて
	NORUCAの改良（高速バス・他社でも使えるようにして、ネット等で残高確認できるようにして、買い物もできれば便利）
	NORUCAとSuicaを統一カードにして、SuicaやPASMO使えるようにして
	県内のバス会社で共通で使えるカードを作って
社内教育の徹底とサービスの統一（乗務員の対応・態度が統一されていない）、技術面の向上	
乗務員が不親切、無愛想、乗降時の挨拶が無い	
女性運転手増やして	
アナウンスの改善（聞き取りづらい、事故等起こった際にどうすればよいか毎回乗車時にわかりやすく説明して等）	

平成29年度 「バスに一言」 一覧

区分	主な内容
要望等	乗合等
	遅延した際の説明（路線バス、高速バス）・遅刻証明書の発行（高速バス）
	車内マナーの注意喚起（座席の譲り合い、荷物を隣席に置かない、大声で話さない、携帯電話で会話しない等）
	車内温度の適切な設定
	エコ定期での乗り方をわかりやすく表示して（運転手がわかっていない）
	窓口対応の改善（運行時間中・遅くまで対応して）
	「福島バス物語」のコースの増設・もっとPRして
	BGM流して
	カーテンつけて
	ヘルプマーク浸透させて
	高速バスの増便・復活
	高速バスの新路線（会津⇄宇都宮・福島⇄金沢）
	高速バスにはトイレ付車両を導入して、トイレ休憩（サービスエリア）して
	高速バス（長距離）の椅子、フラット（1列ずつ3列）になると楽
	高速バス全車にコンセントの設置、Wi-Fiの説明わかりやすく表示して
	バス&ライドの駐車場の増設、わかりやすい・駐車しやすい場所に作って
	バスターミナルの改良（待合所の設置、並ぶ列の線、自転車置き場の整理、つくりが残念）
	乗り継ぎ（待ち合い）施設の設置
貸切等	トイレ休憩を頻繁にとって欲しい
	1人でも参加できるバスツアーの企画
	宿泊飲食ができる豪華寝台バスや水上バスの運行
	サイクル・バスツアーの企画
激励等	乗合等
	ありがとう、お世話様、がんばれ、感謝している、助かっている、これからもよろしく
	必要不可欠（他に交通手段が無い）、生活の一部、大切な足
	いつも利用している、今後利用したい
	安全運転に感謝・感動、安心して乗れる、乗り心地が良い
	バスで出かけるのが好き、車窓（風景）を楽しめる、バスには出会いがある、「福島バス物語」楽しんでいる
	便利（本数が多い、バス停留所が近い、悪天候時の利用）
	低床バスやノンステップバスは乗降が楽
	ラッピングバス等可愛い・楽しい
	市内循環バス（100円バス）ありがたい
	駐車場の心配をする必要がない
	定刻通りの運行で良い
	（タクシーと比べて）運賃が安い
	NORUCA・回数券・バスカード便利
	各種割引サービスに感謝（乗継割引、シルバー割引、障がい者割引等）
	シルバーバス・シルバーカード助かる
	エコ定期利用している・魅力的・ありがたい
	定額運賃（500円以上上がらない等）良い
	乗務員大変親切・優しい・ありがとう
	乗降時の挨拶（言葉遣い）・心遣い・気配り良い
	女性乗務員に好感
	障がい者の方や高齢者への対応が素晴らしい
	案内所の方親切・接客態度が良い
	高速バスは安心して乗れる（乗り換えなし）・乗り心地が良い
	高速バス便利（安い・本数が多い・路線が充実している）
	貸切等
	バスツアーが大好き・楽しい
家族でバス旅行の思い出を作りたい	

平成29年度 「バスに一言」 一覧

その他	バスまつり楽しかった・感動した
	バスまつりはとても良い企画、毎年楽しみにしている（継続開催希望）
	バスまつりの抽選（バス利用促進キャンペーンとお楽しみ抽選）場所の区別がつかない。遠くから見てもわかる工夫を
	今回のバスまつりは会場が二分されたので運営に疑問符があったように思う
	バスのイベントを増やして欲しい
	免許証返納者へバスカードを無償提供すれば、事故が少なくなりバス利用者も増えるのでは？
	国や県、警察署、バス協会が一体となり高齢ドライバーの免許証返納促進を進めていただきたい
	自分で運転する世代が将来のために日頃からバスに慣れ親しんでおくことが大切。そのために、例えば、街中で行うイベントのチケットとバスチケットを合わせたり、映画チケット半券でバス代を割引したり等することは難しいのでしょうか？
	貨客混載を開始されてはいかがでしょうか？
	バス専用道路を増やす等工夫して、定刻運行すれば更に利用者の増加にもつながると思う
	利用者減→収益悪化→便数減→利用者減の負のサイクルにあると思う。高齢者中心の利用率向上につながる施策を
	バスの乗車は子供が公共のマナーを学ぶ機会として良い体験になっている
	もっと多くの方々にバスの良さをPRしてバスの利用者を増やし、ロール、バスの増便になるよう願っている
	乗客のマナーが悪い
	中学生のマナーが悪いので、バス会社でバスの乗り方の実演（練習指導）等はできないのでしょうか？